

Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: MATERNITY Magánklinika Kft. **(továbbiakban: Adatkezelő)**

Székhely: 1126 Budapest, Királyhágó tér 8-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-918867

Adószám: 14766624-2-43

Honlap: www.maternity.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@maternity.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüaktv.)

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási

- célből vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

5. Adatkezelési tevékenység

a) kapcsolatfelvétel (honlap)

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, email cím, üzenet tartalma
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: ININET Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-970252) • levelezési rendszer szolgáltató és rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja felvenni Önnel a kapcsolatot
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

b) kapcsolatfelvétel emailben

Adatkezelés célja	Kapcsolat felvétele email formájában
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Érdeklődő
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím, üzenet tartalma
Adatmegőrzési idő	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • levelezési rendszer szolgáltató és rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatot felvenni Önnel
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

c) páciensek visszajelzései

Adatkezelés célja	Páciensek visszajelzéseinek megjelenítése a honlapon
-------------------	--

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Név, visszajelzés tartalma
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás visszavonásától számított 30 napig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: ININET Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-970252) • levelezési rendszer szolgáltató és rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a véleményét, visszajelzését megjeleníteni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

d) időpontfoglalás (telefonos, online ügyfélszolgálat)

Adatkezelés célja	Az egészségügyi ellátás céljából érkező páciens számára időpont biztosítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei,

	<p>mint például név, elérhetőség (telefonszám, email cím)</p> <p>Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §</p>
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: ININET Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-970252) • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud az egészségügyi szolgáltatásra időpontot biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

e) online ügyfélszolgálatra való regisztráció

Adatkezelés célja	<p>A regisztráció segítségével a páciens számára lehetővé válik az ügyeik online intézése pl. lelethez való online hozzáférés, időpontfoglalás</p> <p>A regisztrációról egy aktiváló emailt küld az Adatkezelő, amelyre rákattintva Ön aktiválhatja személyes fiókját. Ebben az esetben válik sikeressé a regisztráció, visszaigazolás hiányában az Ön regisztrációs adatai 24 óra elteltével törlésre kerülnek</p>
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás

	GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Regisztráló személy, kiskorú, meghatalmazott
Személyes adatok köre	Név, lánykori név, anyja neve, TAJ szám, lakóhely, születési hely és idő, telefonszám, email cím, kiskorú neve, kiskorú TAJ száma, meghatalmazott neve
Adatkezelés időtartama	A regisztráció törlésével a személyes fiók törlésre kerül, azonban az egészségügyi adatok további kezelésére az Adatkezelő az Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján továbbra is köteles
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: ININET Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-970252) • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a regisztráló személy, kiskorú, meghatalmazott
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud személyes fiókot létrehozni, és ezáltal Ön nem tud online ügyintézni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

f) online ügyfélszolgálat (leletkiadás)

Adatkezelés célja	Leletkiadás online személyes fiókban Amennyiben regisztrál honlapunkon és megadja hozzájárulását (bejelöli a négyzetet), leleteit az Ön jelszóval védett fiókjába is feltöltjük. Leleteit személyesen vagy az
-------------------	--

	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (EESZT) keresztül tekintheti meg.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Online ügyfélszolgálatra regisztrált páciens
Személyes adatok köre	Név, TAJ szám, lelet, kórtörténet
Adatkezelés időtartama	A regisztráció törlésével a személyes fiók törlésre kerül, azonban az egészségügyi adatok további kezelésére az Adatkezelő az Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján továbbra is köteles
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: ININET Kft. (székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-970252) • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor Ön nem tud a lelethez online hozzáférni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

g) kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés

Az Érintettek kategóriái	Páciens, páciens törvényes képviselője
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím
Adatkezelés időtartama	Hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • levelezési rendszer szolgáltató és rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens, a páciens törvényes képviselője
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja meg az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatba lépni Önnel, amennyiben ez szükséges
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

h) betegfelvétel

Adatkezelés célja	Eüaktv. 4. § (1) bekezdése alapján: <ul style="list-style-type: none"> a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) bekezdése GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés

Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • kórházi informatikai szoftver: SummaHosp Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 40. 4. em. 19. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-345094) • műtő beosztás szoftver: (MediTime) NexGenics Kft. (székhely: 8518 Kemenesszentpéter, Jókai utca 32., cégjegyzékszám: 19-09-521782) <p>Jogszabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok): EESZT adatkommunikáció</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

i) betegellátás

Adatkezelés célja	Eüaktv. 4. § (1) bekezdése alapján: a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) bekezdése GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozásegészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • műtő beosztás szoftver: (MediTime) NexGenics Kft. (székhely: 8518 Kemenesszentpéter, Jókai utca 32., cégjegyzékszám: 19-09-521782)

	<p>Jogsabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció • Rendőrség értesítése • betegszállító: Országos Mentőszolgálat (OMSZ) és a Peter Cerny Alapítvány a Beteg Koraszülöttek Gyógyításáért <p>Szerződés teljesítése érdekében adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Medsol kórházi információs rendszer üzemeltetője: Semmelweis Egyetem Informatikai Igazgatóság
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

j) diagnosztikai tevékenység (képalkotás, labor, szövettan, szűrés)

Adatkezelés célja	<p>Eüaktv. 4. § (1) bekezdése alapján:</p> <p>a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása</p> <p>b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is</p> <p>c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) bekezdése</p> <p>GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozásegészségügyi célú adatkezelés</p>
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §

Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • kórházi informatikai szoftver: SummaHosp Kft. (székhely: 1122 Budapest, Maros utca 40. 4. em. 19. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-345094) <p>Jogsabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció <p>Szerződés teljesítése céljából adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SYNLAB Hungary Kft. (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7., cégjegyzékszám: 01-09-923956) • Országos Vérellátó Szolgálat Központ (1113 Budapest, Karolina út 19-21.) • PentaCore Lab Egészségügyi Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Lehel utca 11., cégjegyzékszám: 01-09-907101) • New Era Genetics kft. (székhely: 1016 Budapest, Bérc utca 23., cégjegyzékszám: 01-09-987812) • Czeizel Intézet (székhely: 1016 Budapest, Bérc utca 23.)

	<ul style="list-style-type: none"> • Pest Megyei Flór Ferenc Kórház (székhely: 2143 Kistarcsa, Semmelweis tér 1.) • Semmelweis Egyetem I. Sz. Patológiai és Kísérleti Rákkutató Intézet (székhely: 1085 Budapest, Üllői út 26.) • Istenhegyi Géndiagnosztika Labor Kft. (székhely: 1125 Budapest, Zalatnai utca 2., cégjegyzékszám: 01-09-283801) • Istenhegyi Géndiagnosztika Kft. (székhely: 1125 Budapest, Zalatnai utca 2., cégjegyzékszám: 01-09-701520)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

k) fertőző betegek nyilvántartása

Adatkezelés célja	Jogszabályban foglalt jelentési és dokumentációs kötelezettség teljesítése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) bekezdése 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről 1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozássegészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet 1. számú melléklete
Adatkezelés időtartama	50 év

Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) <p>Jogszabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció • Egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések jelentése • Nemzeti Nosocomialis Surveillance Rendszer felé jelentés
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud jogszabályi kötelezettségének eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

I) beteg elbocsátás

Adatkezelés célja	A páciens kezelésének lezárásához kapcsolódó regisztrációs és egyéb ügyintézés
Adatkezelés jogalapja	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) bekezdése</p> <p>GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozásegészségügyi célú adatkezelés</p>
Az Érintettek kategóriái	Páciens

Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) <p>Jogsabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció • betegszállító: Országos Mentőszolgálat (OMSZ) és a Peter Cerny Alapítvány a Beteg Koraszülöttek Gyógyításáért • Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) felé adatszolgáltatás
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud jogsabályi kötelezettségének eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

m) egészségügyi szolgáltatási szerződés (várandósgondozási, szülési csomag, nőgyógyászati műtét)

Adatkezelés célja	Egészségügyi szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése
-------------------	---

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Szolgáltatást igénybe vevő személy
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • műtő beosztás szoftver: (MediTime) NexGenics Kft. (székhely: 8518 Kemenesszentpéter, Jókai utca 32., cégjegyzékszám: 19-09-521782)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a szolgáltatást igénybe vevő személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egészségügyi szolgáltatást biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

n) szülészeti ellátáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja	Szülészeti ellátáshoz kapcsolódó regisztrációs és egyéb ügyintézés
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései 429/2017. (XII. 20.) Korm. rendelet az anyakönyvezési feladatok ellátásának részletes szabályairól

	<p>184/2017. (VII. 5.) Korm. rendelet a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény végrehajtásáról</p> <p>21/2014. (III. 20.) EMMI rendelet a veleszületett rendellenességek bejelentéséről és nyilvántartásuk rendjéről</p> <p>Eüaktv. 20. § (3) bekezdés</p> <p>GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés</p>
Az Érintettek kategóriái	Páciens, szülő
Személyes adatok köre	429/2017. (XII. 20.) Korm. rendelet 10. § (1) bekezdése
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • műtő beosztás szoftver: (MediTime) NexGenics Kft. (székhely: 8518 Kemenesszentpéter, Jókai utca 32., cégjegyzékszám: 19-09-521782) <p>Jogszabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció • Magzati halálózással összefüggő statisztikai adatszolgáltatás • Országos Szülészeti és Perinatális Regiszter (OSZIR) felé adatszolgáltatás

	<ul style="list-style-type: none"> • Születésekről való adatszolgáltatás • Védőnői jelentések • Terhességmegszakítással kapcsolatos adatszolgáltatás
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud jogszabályi kötelezettségének eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

o) szociális jelzőrendszer működtetése

Adatkezelés célja	Veszélyeztetett páciens segítése a jogszabályi előírások alapján
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.) 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozásegészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Páciens
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §
Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) <p>Jogszabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Országos Szociális Információs rendszer (OSZIR) felé adatszolgáltatás • Rendőrség értesítése
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az Adatkezelő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud jogszabályi kötelezettségének eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

p) védőoltás beadása

Adatkezelés célja	Védőoltás beadása
Adatkezelés jogalapja	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései</p> <p>GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés</p>
Az Érintettek kategóriái	Védőoltást igénybe vevő személy
Személyes adatok köre	Eütv. 136. § (1) és (2) bekezdései alapján az egészségügyi dokumentáció releváns részei Eüaktv. 3. § e) pont, 3/B. §, 28. §

Adatkezelés időtartama	Eüaktv. 30. § (1) bekezdése alapján: zárójelentés 50 év, minden más dokumentum 30 év, képalkotó diagnosztikai felvétel 10 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) <p>Jogsabályi kötelezettség alapján adattovábbítás(ok):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EESZT adatkommunikáció • Védőoltásról való adatszolgáltatás
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a védőoltást igénybe vevő személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud védőoltást biztosítani
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

q) kamerás adatkezelés

Adatkezelés célja	A területre belépő és ott tartózkodó személyek életének, testi épségének, személyi szabadságának és az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, védelme és biztosítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Vendég, ügyfél, páciens
Személyes adatok köre	Képmás

Adatkezelés időtartama	A rögzítéstől számított 30 nap
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a vendég, ügyfél, páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a területre beengedni Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan figyelemfelhívó jelzés (piktogram) került elhelyezésre
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

r) hozzátartozóval, illetve egyéb értesítendő személlyel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A páciens jogainak gyakorlása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Eütv. 16. §
Az Érintettek kategóriái	Páciens, páciens által megadott személy
Személyes adatok köre	Név, elérhetőség
Adatkezelés időtartama	30 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • rendszergazda: ItSmart Kft. (székhely: 2131 Göd, Katona József utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-133795) • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós,

	Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a páciens
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt kötelezettségnek eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

s) számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése
Az Érintettek kategóriái	A szolgáltatást igénybe vevő személy
Személyes adatok köre	Név, cím, adószám (céges ügyfél esetén), email cím Egészségpénztári tag és tagsági azonosító Autorizációs kód, vagy biztosított neve és biztosítási azonosító
Adatkezelés időtartama	Számviteli törvény 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • könyvelés: <ul style="list-style-type: none"> ➤ PALOTA AUDIT Kft. (székhely: 1151 Budapest, Veresegyházi utca 76., cégjegyzékszám: 01-09-969186) ➤ FairConto Audit Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., cégjegyzékszám: 01-09-924528) ➤ BÉRMENTOR Kft. (székhely: 1042 Budapest, Árpád út 119. 9. em. 29.

	<p>ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-394743)</p> <ul style="list-style-type: none"> • betegnyilvántartó szoftver: HOSPITALY Kft. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc u. 29., cégjegyzékszám: 01-09-690165) • számlázó program: infoMátrix Zrt. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc utca 29., cégjegyzékszám: 01-10-048064) <p>Az Adatkezelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a szolgáltatást igénybe vevő személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségnek eleget tenni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

t) szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Adatkezelés célja	<p>Szolgáltatás ellenértékének kifizetése</p> <ul style="list-style-type: none"> • bankkártyás fizetés, • banki átutalás, • egészségpénztári kártya formájában, vagy • biztosítótársaság által
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Szolgáltatást igénybe vevő személy
Személyes adatok köre	Név, bankszámlaszám, autorizációs kód, szolgáltatás, teljesítés ideje, email cím, egészségpénztári tagság és azonosító, biztosítási azonosító

Adatkezelés időtartama	Számviteli törvény 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> bankkártyás fizetés szolgáltatója: NOVOPAYMENT Kft. (székhely: 1034 Budapest, Tímár utca 20. IV. em., cégjegyzékszám: 01-09-302898) <p>Banki átutaláskor a személyes adatokhoz önálló adatkezelőként az Adatkezelő számlavezető bankja fér hozzá:</p> <ul style="list-style-type: none"> Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: 01-10-041042). A Bank adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato <p>Egészségpénztári kártyával való fizetéskor, valamint biztosító általi fizetéskor a személyes adatokhoz önálló adatkezelőként az adott szolgáltatók férnek hozzá.</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a szolgáltatást igénybe vevő személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben nem adja az adatokat, akkor Ön nem tudja a szolgáltatást kifizetni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

u) szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött Partnerei (beszállító, ügyfél) esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, és tart fenn üzleti kapcsolatot.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció
-------------------	---

	fenntartása, és az együttműködés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Partner (egyéni vállalkozó, Kft. Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy
Személyes adatok köre	Név, beosztás, telefonszám, email cím
Adatkezelés időtartama	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000) • digitalizációs szoftver üzemeltetője: infoMátrix Zrt. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc utca 29., cégjegyzékszám: 01-10-048064)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a Partner kapcsolattartója
Adatszolgáltatás módja, következménye	Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni a Partnerrel
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

v) beteg egészségügyi ellátásával kapcsolatos panaszok kivizsgálása

Adatkezelés célja	A páciens panaszainak kivizsgálása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség: Eütv. 29. § GDPR 9. cikk h) pont: egészségügyi és foglalkozás egészségügyi célú adatkezelés
Az Érintettek kategóriái	Panaszos
Személyes adatok köre	Személyazonosító adatok, email cím, levelezési cím

Adatkezelés időtartama	Eütv. 29. § (4) bekezdése szerint: 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> irattár: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30., cégjegyzékszám: 13-09-112000)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a panaszos
Adatszolgáltatás módja, következménye	Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a panaszt kivizsgálni
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik

w) közösségi oldalakon való kommunikáció

Adatkezelés célja	Közösségi oldalakon való kommunikáció
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Közösségi oldalon regisztrált személy
Személyes adatok köre	Név, nyilvános profiladatok
Adatmegőrzési idő	Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a közösségi oldalon regisztrált személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt az aktuális tevékenységéről, szolgáltatásáról tájékoztatni a közösségi oldalakon

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Nem történik
--	--------------

6. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ.

A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhethet a böngészőben. További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

7. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldal(ak)on.

A közösségi oldal üzemeltetője önálló Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

Közösségi oldal:	Adatkezelő neve:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország)	https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/
X	Twitter International Unlimited Company (székhely: One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Írország)	https://x.com/hu/privacy
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company (székhely: Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Írország)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Pinterest	Pinterest Europe Ltd. (székhely: Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország)	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy
YouTube	Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu
Reddit	Reddit Netherlands B.V. (székhely: Euro Business Center, Keizersgracht 62,	https://www.reddit.com/policies/privacy-policy

	1015CS Amszterdam, Hollandia)	
Tumblr	Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. (székhely: Business Centre, No.1, Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Írország)	https://www.tumblr.com/privacy/nl

Az Adatkezelő nem rögzít, és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról a belső adatbázisában és rendszerében.

8. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

Adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog	Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma
Tájékoztatáshoz való jog /GDPR 13-14. cikk/	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is.

<p>Hozzáféréshez való jog /GDPR 15. cikk/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő: milyen személyes adatait milyen jogalapon milyen adatkezelési cél miatt mennyi ideig kezeli kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére) alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.</p>
<p>Helyesbítéshez való jog /GDPR 16. cikk/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).</p>
<p>Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) /GDPR 17. cikk/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen a személyes adatait jogellenesen kezelték a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell</p>

	a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
Korlátozáshoz való jog /GDPR 18. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <p>Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)</p> <p>az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását</p> <p>az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez</p> <p>Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).</p>
Adathordozhatósághoz való jog /GDPR 20. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:</p> <p>az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és</p> <p>az adatkezelés automatizált módon történik.</p> <p>Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.</p>
Tiltakozáshoz való jog /GDPR 21. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem</p>

	<p>kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.</p>
<p>Hozzájárulás visszavonásának joga /GDPR 7. cikk (3) bekezdés/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.</p>

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

Jogorvoslati lehetőség	A jogorvoslati lehetőség tartalma
<p>Felügyeleti Hatóságnál történő panasztétel joga /GDPR 77. cikk/</p>	<p>Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. telefon: +36 (1) 391-1400 email: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu</p>
<p>Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslati jog (bírósági eljárás kezdeményezése) /GDPR 79. cikk/</p>	<p>Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A törvényszékek elérhetősége: www.birosag.hu/torvenyszekek</p>

12. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.

Budapest, 2024. július 10.